

# Conditions générales de vente

## PREAMBULE

Le site [www.octaveetcompagnie.com](http://www.octaveetcompagnie.com) est la propriété de la société Parachute ProShop, société inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro SIRET 50075395900013, code APE 524W dont le siège social est situé 5 rue Raoul Nordling, 92200 Neuilly-sur-Seine. Les présentes conditions définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits proposés sur le site [www.octaveetcompagnie.com](http://www.octaveetcompagnie.com). Par « Client », nous entendons l'utilisateur de la boutique en ligne [www.octaveetcompagnie.com](http://www.octaveetcompagnie.com) achetant un produit par l'intermédiaire du site.

## 1/ COMMANDE

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes conditions générales de ventes avant la passation de la commande. La commande validée par le Client ne sera considérée comme effective que lorsque les centres de paiements bancaires auront donné leur accord. Une confirmation de commande sera adressée au Client sur l'adresse mail qu'il aura indiquée dès validation de son paiement. En cas de refus des centres de paiement bancaires, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par courriel. Octave & Cie se réserve le droit d'annuler ou de refuser sans indemnité toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

## 2/ DISPONIBILITE DES PRODUITS

Nos offres produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité temporaire ou définitive de produit après passation de la commande, Octave & Cie informera le Client par courriel dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors annuler sa commande ou demander à ce que la somme correspondant à l'article indisponible soit déduite de sa commande.

## 3/ PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout instant et les prix indiqués à la confirmation de commande sont les prix définitifs. Toutes les commandes, quelles que soient leurs origines, sont payables en euros.

## 4/ PAIEMENT

Le client a le choix de régler ses achats :

- Le Client règle ses achats en ligne à la commande par carte bancaire Carte Bleue, Visa ou Mastercard, partenaire bancaire d'Octave & Cie. Le numéro de la carte bancaire et la date d'expiration sont cryptés et transmis à de façon sécurisée (SSL) sans que Parachute ProShop ou des tiers ne puissent y avoir accès. Ces mêmes informations ne seront réutilisées qu'en cas d'éventuels retours, afin d'effectuer les remboursements correspondants.
- Par Chèque : L'expédition des articles disponibles ne se fera qu'après encaissement du chèque bancaire.

## 5/ LA LIVRAISON

La livraison du colis est effectuée à l'adresse indiquée par le Client au moment de sa commande, aucune modification ultérieure n'étant possible. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du Client, Octave & Cie ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livraison du produit ni du surcoût d'une seconde livraison. Les commandes sont remises exclusivement au service COLISSIMO de LA POSTE dans un délai maximum de 7 jours suivant l'envoi de notre confirmation par mail. Ce délai est communiqué à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêt, retenue ni annulation de la commande par le Client. Simultanément, le Client recevra par courriel le n° d'expédition lui permettant de suivre l'acheminement de son colis sur le site [www.laposte.fr/colissimo](http://www.laposte.fr/colissimo). Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant Octave & Cie de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, même lorsque la commande est adressée à un autre destinataire. Le Client s'engage à vérifier son colis à réception et dispose d'un délai de 48H à compter de la livraison pour former une réclamation auprès du transporteur en cas de produits manquants ou dégradation des produits livrés. Passé ce délai, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

## **6/ PARTICIPATION AU FRAIS DE LIVRAISON :**

Lettre suivie 100 grammes : 2.56 € suivi de la Poste grâce au n° sur le site [www.laposte.fr/csuiivi](http://www.laposte.fr/csuiivi)

Colissimo : à partir de 5.40 € selon poids, suivi et assurance de la Poste en cas de perte [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)

## **7/ DROIT DE RETRACTATION / RETOUR/ ECHANGE**

Le Client dispose, conformément à l'article L 122-15 du code de la consommation, d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la livraison des produits pour retourner le(s) produit(s) sans indication de motif, à l'exception des produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande du Client. Tout échange ou remboursement ne sera accepté que sous la condition que les produits soient retournés par transporteur ou voie postale avec remise contre signature dans leur emballage d'origine et en parfait état. Les frais de retour seront à la charge exclusive du Client. Octave & Cie n'est pas responsable des retours perdus. Le colis devra obligatoirement être envoyé en recommandé avec accusé de réception dans les 15 jours suivant la réception. Si le Client demande le remboursement, celui-ci est dû dans un délai de 30 jours. Si le Client passe une nouvelle commande dont le montant est supérieur au montant initial, il devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat. Si le montant de l'échange est inférieur au montant initial, le Client recevra pour la différence un avoir sous forme d'un code utilisable sur le site. Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés ou salis seront refusés.

## **8/ RESPONSABILITE DU FOURNISSEUR ET GARANTIE**

Octave & Cie assume à l'égard du Client la responsabilité afférente aux produits livrés, conformément à la réglementation en vigueur et garantit, en conséquence, celui-ci contre toute réclamation ou revendication, judiciaire ou amiable, résultant tant des dommages causés aux biens et aux personnes du fait desdits produits. Octave & Cie garantit également le Client, conformément aux dispositions légales, contre tout vice caché affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, ainsi que des conséquences dommageables en résultant.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer Octave & Cie par écrit de l'existence des vices dans un délai maximum de 10 jours à compter de leur découverte. Octave & Cie garantit le client, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits livrés, du seul remplacement des produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à l'usage, sans pouvoir être considéré par le Client comme responsable des éventuelles conséquences dommageables de ces vices. Les produits vendus sur le site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France. Le Client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur bonne utilisation. Octave & Cie ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de **force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.**

## **9/ SERVICE CLIENT**

Pour toute information ou question, le service clientèle est à la disposition du Client par courrier, mail ou téléphone : Octave & Cie - Service Clientèle - 24 rue Raymond Poincaré - 75020 Paris -

[www.octaveetcompagnie.com](http://www.octaveetcompagnie.com)

## **10/ DONNEES PERSONNELLES**

Toutes les informations du compte Client sur [octaveetcompagnie.com](http://octaveetcompagnie.com) sont utilisées dans le seul cadre d'une relation commerciale avec [octaveetcompagnie.com](http://octaveetcompagnie.com). Ces informations ne sont jamais partagées avec des tiers ni revendues. A tout moment et sur simple demande écrite, le Client peut demander rectification ou suppression des informations le concernant.

Conformément aux dispositions de la loi 98-536 du 1er juillet 1998 portant transposition dans le code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9 CE du 11 mars 1996 concernant la protection juridique des bases de données, Octave & Cie est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le présent site. L'accès au présent site entraîne l'acceptation que les données le composant sont légalement protégées. Conformément aux dispositions de la loi du 01/07/98 précitée, il est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au site ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

## **11/ DROIT APPLICABLE**

Le présent contrat est soumis à la législation française en vigueur. En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents.